

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО НАЙМУ ЖИЛЬЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Белатрэвел» (Республика Беларусь, г. Минск), именуемое в дальнейшем «Наймодатель», в лице директора Протосовского Вадима Александровича, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Наниматель». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления жилого помещения и обязательств, возникающих в связи с этим между «Наймодателем» и «Нанимателем», в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещен на сайте по адресу: <https://belatravel.by/>.

С действующими ценами на жилые помещения можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://belatravel.by/>

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Наймодатель обязуется предоставить жилое помещение по заявкам Нанимателя, а Наниматель принимает и оплачивает (обеспечивает оплату) за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Расчетный час:

заезд – 15:00 часов по местному времени;

выезд – 12:00 часов по местному времени.

1.3. Бронирование выбранного жилого помещения происходит самостоятельно Нанимателем на сайте <https://belatravel.by/>. В последующем сотрудниками Наймодателя обрабатывается бронирование и сохраняется за Нанимателем.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Наймодателя по следующему адресу <https://belatravel.by/> является публичным предложением (офертой) Наймодателя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Нанимателя к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Нанимателем условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Нанимателем условий настоящего договора является оплата Наймодателю заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным путем согласия всех условий данного Договора при бронировании жилого помещения.

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение жилого помещения при

заселении Нанимателя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Наймодатель обязан:

3.1.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и в соответствии с международными актами, законодательством Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на сайтах Исполнителя, имеющей статус публичной оферты;

3.1.2. оказывать услуги согласно Бронированию жилого помещения (далее «Бронь»), оформленной в порядке, определенном настоящим договором и условий сайта;

3.2. предоставить Нанимателю жилое помещение, указанное в «Брони» чистое, в технически исправном состоянии, санитарно-техническое и иное оборудование, а также с комплектами чистых постельных принадлежностей для проживающих.

3.3. не передавать никому сведения о Нанимателях, кроме случаев правонарушений со стороны Нанимателей.

3.3.1. в случае невозможности предоставить Нанимателю забронированное им жилое помещение, Наймодатель вправе предоставить Нанимателю другое аналогичное жилое помещение

3.4. Наймодатель имеет право:

3.4.1. отказать в размещении Нанимателей:

- прибывшим без предварительного бронирования, в случае отсутствия свободных жилых помещений;

- если состояние здоровья Нанимателя угрожает безопасности самого гостя или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

- если гость нарушает правила проживания в жилом помещении, создает угрозу жизни или здоровью других лиц;

- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;

3.4.2. не размещать гостей по заявкам Нанимателя до исполнения Нанимателем своих обязательств по оплате в полном объеме;

3.5. Наниматель обязан:

3.5.1. направить Наймодателю Бронь в произвольной форме, содержащую следующую информацию:

- Ф.И.О./реквизиты Нанимателя/ гостя, страна регистрации, адрес жилого помещения, количество гостей, сроки проживания (с указанием времени заезда и выезда), необходимость в оказании дополнительных услуг;

- координаты контактного сотрудника (службы);

- информация о форме платежа: наличный/ безналичный порядок

- информация о плательщике;

- иное.

3.3.2 направлять Бронь, изменения в нее, аннуляцию бронирования посредством сайта <https://belatravel.by/>, электронной почты: booking@belatravel.by, либо по номеру телефона +375 12 12 500.

В случаях, если намеченные Нанимателем сроки размещения или количество проживающих изменяются, Наниматель сообщает об этом не позднее, чем за двое суток до момента заселения. В эти же сроки Наниматель может отменить заявку (отказ от заявки).

3.3.3. при наличии претензий к услугам письменно сообщить с указанием мотивов об этом Наймодателю в течение 3 (трех) календарных дней после выселения посредством электронной почты: booking@belatravel.by, либо по номеру телефона +375 12 12 500;

3.3.4. оплатить к моменту заселения 100% стоимости проживания.

3.3.5. не беспокоить и не вступать в контакты с соседями. Не передавать им никакой информации о причинах и условиях своего пребывания в данном жилом помещении.

3.3.6. освободить жилое помещение ко времени истечения срока действия договора. При выезде сдать Наймодателю жилое помещение, санитарно-техническое и иное оборудование в надлежащем исправном состоянии.

3.3.7. соблюдать правила общественного проживания. В период с 22.00 часов ночи до 09.00 утра в нанимаемом жилом помещении допускается пользование телевизором, радиоприемником или другими громкоговорящим устройством при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других жильцов по лестничной клетке или жилого дома в целом.

3.3.8. нанимаемое жилое помещение предоставляется исключительно для проживания. Использование жилого помещения для проведения праздников и вечеринок служит основанием для расторжения договора без возвращения Нанимателю платы за жилое помещение.

3.3.9. обеспечить сохранность и правильную эксплуатацию жилого помещения и находящегося в нем имущества. При обнаружении неисправностей в помещении немедленно информировать о них Наймодателя или соответствующую аварийную службу.

3.3.10. содержать в чистоте и порядке жилое помещение. Соблюдать чистоту и порядок в подъезде. Выносить мусор, накопленный во время проживания в нанимаемом жилом помещении, в специально отведенные для этого места. Не допускать сбрасывания в санитарный узел мусора и отходов, засоряющих канализацию. Не сливать жидкие пищевые отходы в мусоропровод.

3.3.11. не курить в данном жилом помещении. За курение налагается штраф на нанимателя в размере 4 (четырёх) базовых величин.

3.3.12. соблюдать правила пожарной безопасности при пользовании электрическими, газовыми и другими приборами.

3.3.13. компенсировать за свой счет повреждения жилое помещение, санитарно-технического и иного оборудования, если указанные повреждения произошли по вине Нанимателя или лиц, проживающих с ним согласно «Брони» Наниматель оплачивает полную стоимость работ по ликвидации повреждений согласно рыночным расценкам на производство оговоренного цикла работ. Также штраф в размер суммарной стоимости оплаты жилого помещения на время проведения вышеуказанных работ и закупки необходимых средств, материалов и оборудования.

3.3.14. обязан самостоятельно зарегистрироваться в ОГиМ (отдел по гражданству и миграции) по месту проживания. (п.3.3.14 относится только к иностранным гражданам).

3.4. Наниматель имеет право:

3.4.1. ознакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Наймодателя;

3.4.2. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг

3.4.3. вселиться в забронированное жилое помещение согласно «Брони» на то количество суток, за которое внесена оплата.

3.4.4. разрешить проживать вместе с собой другим гражданам, количеством не выше указанного в «Брони» и общему количеству размещения гостей в забронированном жилом помещении при условии полной ответственности за них.

3.4.5. продлить срок проживания. О намерении продлить срок проживания Наниматель обязан сообщить заранее и подкрепить его внесением платы.

3.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях юридического статуса, банковских реквизитов, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего исполнения договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

4.4. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Нанимателем услуг, согласно утверждённым Наймодателем ценам/тарифам, размещённым на сайте Наймодателя <https://belatravel.by/>, и действующим непосредственно в момент бронирования жилого помещения.

4.5. При оплате физическими лицами нерезидентами Республики Беларусь, осуществляющими оплату за услуги через интернет-эквайринг, при выражении тарифа в иностранной валюте 1 белорусский рубль соответствует действующему курсу на день оплаты.

4.6. Наниматель может произвести оплату Наймодателю за предоставление жилого помещения следующим образом:

4.6.1. по безналичному расчету Нанимателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Наймодателя следующим образом:

4.6.1.1. в порядке 100% предоплаты (авансовый платеж) до даты заезда Нанимателя (гостей Нанимателя) согласно «Брони»;

4.6.2. наличными денежными средствами/банковскими платежными картами самим гостем Нанимателя непосредственно при заселении либо продлении проживания, исходя из действующей стоимости жилого помещения на момент бронирования либо продления Нанимателя.

4.6.3. Счета и акты выставляются в белорусских рублях при условии оплаты на расчетный счет.

4.7. Денежные средства, уплачиваемые в порядке авансового платежа, не являются коммерческим займом.

4.8. Наниматели осуществляют оплату забронированного жилого помещения у Наймодателя по следующим реквизитам:

Для оплаты в белорусских рублях:

223021, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, район агрогородка Озерцо

многофункциональное здание, помещение 14А/8-11

УНП 193665135

р/с BY03 ALFA 3012 2C91 1800 1027 0000

Банк: ЗАО «Альфа-Банк», г.Минск, БИК – AFLFABY2X

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Наймодатель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Нанимателем, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Нанимателя.

5.3. Наймодатель не несет ответственности в случае незаезда Нанимателя в жилое помещение в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в жилое помещение.

5.4. В случае незаезда- неприбытия гостей в жилое помещение в течение 6 часов с 15:00 часов дня, объявленного датой заезда, при наличии неаннулированной подтвержденной «Брони» или нарушении сроков для аннуляции бронирования или внесения изменений в подтвержденную «Бронь», Нанимателю денежные не возвращаются.

Денежная компенсация может быть аннулирована либо размер ее уменьшен по решению руководителя Наймодателя в случае предъявления Нанимателем документов, подтверждающих невозможность выполнения обязательств по договору.

5.5. Наймодатель отвечает перед гостями за невозможность предоставления жилого помещения. В этом случае Наймодатель обязан за свой счет оказать услуги по размещению гостя в другом жилом помещении - аналогичном или более высокой категории (класса) и находящейся в этой же местности (районе).

5.6. Наймодатель не несет ответственности за ценные вещи Нанимателя.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось возможным вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.8. При недостижении согласия в претензионном (досудебном) порядке спор рассматривается в

Экономическом суде г. Минска. Язык судопроизводства - русский. Применимое право – право Республики Беларусь.

5.9. Наниматель представляет интересы всех лиц (гостей заказчика), указанных в «Брони» и персонально несет ответственность перед Наймодателем за правильность сообщенных в «Брони» данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных Услуг, включая не заезд в жилое помещение.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.4. Настоящий договор считается заключенным с момента получения денежных средств, уплаченных Нанимателем в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Нанимателя до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте <https://belatravel.by/>.

6.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Наниматель имеет право расторгнуть настоящий договор.

6.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением тарифов на Услуги) признается согласием и присоединением Нанимателя к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.4. Нанимателю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования жилого помещения и оформления проживания в данном жилом помещении.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.4. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При разрешении споров и разногласий стороны также обязуются соблюдать претензионный порядок их разрешения. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с даты ее получения.

8.5. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном в договоре, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.4. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Подписанием настоящего договора Наниматель (гость Нанимателя) даёт согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Белатрэвел» (УНП 19665135, юр. адрес: 223021, Минский р-н, Щомыслицкий с/с, район аг.Озерцо, многофункциональное здание, помещение 14А/8-11), на обработку следующих персональных данных в Общество с ограниченной ответственностью «Белатрэвел» с целью заключения и исполнения настоящего договора:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые Нанимателями (гостями Нанимателя), необходимые для заключения и исполнения обязательств по настоящему договору.